



# Klacht?

KLACHTENFOLDER VOOR CLIËNTEN EN  
CLIËNTVERTEGENWOORDIGERS

Postbus 1 1687 ZG Wognum  
 Verlengde Kerkweg 1 1687 CC Wognum  
  
 T: 0229 - 57 68 68  
 E: info@wlgroep.nl

[www.wlgroep.nl](http://www.wlgroep.nl)

## Tevreden of niet tevreden?

- Waar mensen werken...
- Gaan dingen goed
  - Kunnen dingen beter

Gaan dingen zo vervelend dat je een klacht hebt?

Wij zijn Ellen Schouten, Marieke Nannes en Charlie Ramautar en werken bij WilgaerdenLeekerweideGroep als klachtenfunctionaris voor cliënten en hun vertegenwoordigers.

Heb je een klacht, suggestie of compliment?  
Of wil je gewoon even iets met ons overleggen?

Zoek gerust contact met 1 van ons.



## Stappenplan bij een ontevredenheid

### IK BEN ONTEVREDEN. IK BEN NIET BLIJ. WAT KAN IK DOEN?

#### 1. Praat over je klacht met iemand die je vertrouwt:

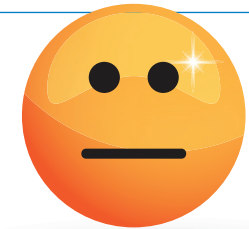
- Je begeleider
- Je familie
- Een vriend of vriendin

Samen probeer je een oplossing te vinden



#### 2. Klacht nog niet opgelost?

Praat dan met een manager.  
Of zoek contact met de klachtenfunctionaris.  
Hij of zij helpt je dan verder.



#### 3. Hoe doe je dat?

E-mail: [klachten@wlgroep.nl](mailto:klachten@wlgroep.nl)

Telefoon: Ellen Schouten: 06 28 34 31 79  
Charlie Ramautar: 06 18 58 01 77  
Marieke Nannes: 06 48 45 90 19

